



ŽIADOSŤ Prvým krokom certifikačného procesu je vyplnenie jednoduchej, dvojstránkovej žiadosti, prostredníctvom ktorej nám poskytnete informácie o Vašej spoločnosti a špecifické údaje o každej prevádzke, ktorá má byť auditovaná. Po vyplnení nám ju môžete poslať poštou, faxom alebo e-mailom. Následne Vám na jej základe vyhotovíme cenovú ponuku.

APPLICATION The first step of the certification process is to complete a simple, two-page application, providing us with information about your corporate office and specific information about each site to be audited. You can mail, fax or e-mail it to us when completed.



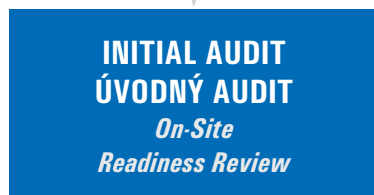
NEPOVINNÝ PREDCERTIFIKAČNÝ AUDIT Po akceptovaní ponuky a podpísaní zmluvy možno začať s certifikačným cyklom. Predcertifikačný audit je prvým preskúmaním Vášho systému pred začatím certifikácie. Akékoľvek pozorovania, ktoré vzniknú počas tohto auditu nie sú povinne predmetom pre vypracovanie nápravných činností.

OPTIONAL PRE-ASSESSMENT AUDIT This baseline serves as a review of your system prior to the start of the certification and is not required to be certified. Any issues that arise during this audit are not subject to mandatory corrective action. For ISO/TS 16949, the auditor who performs this review is not allowed to be a part of the initial audit team.



DOKUMENTAČNÝ AUDIT Po podpísaní zmluvy a dohodnutí termínov Vám bude pridelený vedúci audítor. Ten formálne preskúma a posúdi Vašu dokumentáciu a poskytne Vám všeobecnú analýzu so silnými a slabými stránkami, príležitosťami na zlepšenie. Pre ISO/TS 16949 platí, že dokumentačný audit sa vykonáva na mieste počas úvodného auditu.

DESK AUDIT Upon receipt of the application, a lead auditor will be assigned to your account. The auditor will formally assess your documentation and provide you with a comprehensive analysis, detailing strengths, weaknesses, and opportunities to improve. For ISO/TS 16949, the desk audit is done on-site during Readiness Review.



INITIAL AUDIT / ÚVODNÝ AUDIT NA MIESTE Cieľom auditu je určiť stav pripravenosti Vášho systému na certifikačný audit. Pred týmto krokom musíte mať absolvovaný aspoň jeden celý cyklus všetkých častí normy, vrátane interných auditov a preskúmania manažmentom.

ON-SITE READINESS REVIEW The objective is to determine your readiness for the Certification audit. Prior to this step, you need to have completed at least one full cycle of all the sections of the standard, including internal audits and management reviews.



CERTIFIKAČNÝ AUDIT Tento posledný krok certifikačného procesu musí začať do 90 dní od ukončenia úvodného (initial) auditu. Všetky procesy a prvky, ktoré neboli zauditované počas úvodného auditu, budú auditované počas certifikačného auditu.

CERTIFICATION AUDIT The final step of the certification process must begin within 90 days after the approval of the Readiness Review. All of the processes and elements not audited during the Readiness Review will be audited during Certification Audit.



ROZHODNUTIE O CERTIFIKÁCI Na záverečnom stretnutí vedúci audítor informuje Vašu organizáciu o tom, že na Certifikačnú komisiu 3EC postúpi jedno z nasledovných odporúčaní:
Odporúčenie na certifikáciu
Odporúčenie na certifikáciu po overení nápravných opatrení
Odporúčenie na opakovanie auditu.

REGISTRATION DETERMINATION In the closing meeting, the lead auditor will inform your organization that one of the following recommendations will be made to 3EC's Certification Board on your behalf:
Recommendation For Certification
Recommendation For Certific. following verification of corrective actions
Recommendation For On-Site Reassessment



DOZORNÝ AUDIT Program a plán auditov závisí od veľkosti organizácie a vyspelosti systému. Každý dozorný audit je zameraný na vzorkovanie prvkov a procesov, pokrývajúc tak celý systém v rámci trojročného certifikačného cyklu.

SURVEILLANCE AUDIT The audit schedule can be influenced by the size of the facility and the maturity of the system. Each surveillance audit will focus on sampling of elements and processes, covering the entire system within the three-year life of the certification.



RECERTIFIKÁCIA Všetky akreditované certifikačné orgány musia overiť pokračujúcu efektívnosť manažérskeho systému prostredníctvom recertifikácie. Tá sa musí uskutočniť pred ukončením tretieho roku certifikácie. Počet auditodní je definovaný akreditačnými pravidlami, ale môže byť ovplyvnený predošlými výsledkami, úrovňou rizika, komplexnosťou a vyspelosťou Vášho systému.

REASSESSMENT All accredited certification bodies are now required to verify overall continuing effectiveness of the management system through a reassessment performed prior to the third anniversary of certification, regardless of the surveillance frequency or the standard. The number of days are determined by accreditation guidelines, but can be influenced by past results, risk, complexity and maturity of your system.