

Norma ISO 19011 bola prepracovaná tak, aby pracovníci s dobrou audítorskou praxou, ktorí sa podieľajú na auditovaní systému riadenia, dostali smernicu, ktorá by zodpovedala dnešným potrebám organizácií, kedy manažérsky systém zahŕňa viacero disciplín, ako je napríklad kvalita, environment, bezpečnosť a zdravie pri práci, bezpečnosť informácií, atď.

STRUČNÝ PREHĽAD ZMIEN:

- 1. Zásady auditu**, na ktorých je smernica založená, boli revidované a rozšírené tak, aby zahŕňali princíp "Dôvernosti a bezpečnosti informácií". Tento princíp vyžaduje, aby audítori boli obozretní pri používaní a ochrane informácií získaných pri výkone svojej funkcie.
- 2. Odseky**, ktoré sa týkajú prípravy **programu auditu** (manažerstvo auditu) a **výkonu auditu** boli aktualizované tak, aby zodpovedali súčasnej filozofii a v niektorých častiach boli značne rozšírené. Tieto odseky poskytujú podrobné pokyny, ktoré je potrebné použiť flexibilne v závislosti od veľkosti, úrovne vyspelosti systému riadenia organizácie, povahy a zložitosti auditovanej organizácie. Je tu tiež zavedený pojem rizika v procese auditu.
- 3. Čo sa týka kvalifikácie a hodnotenia audítorov**, vychádza sa z toho, že vzdelanie, pracovné skúsenosti, absolvované školenia a audítorské skúsenosti sú predpokladom spôsobilosti, ktorú ISO 19001:2011 a ISO 17021:2011 definujú ako "schopnosť uplatniť vedomosti a schopnosti za účelom dosiahnutia požadovaných výsledkov".

PODROBNÉ HODNOTENIE ZMIEN:

- 1. Rozsah** - žiadne významné zmeny.
- 2. Informatívne odkazy** - odkazy na predchádzajúce termíny a definície uvedené v ISO 9000 (QMS), ISO 14050 a (EMS) sú odstránené.
- 3. Termíny a definície** - zavedené sú definície pozorovateľa a sprievodcu a tiež je pridaná definícia rizika. Termín riziko je používaný v ISO 19011:2011 v kontexte "vykonávanie auditu na základe rizík" a tiež "riziká programu auditu". Definícia spôsobilosti je revidovaná a hoci sa zdá, že táto zmena v znení je minimálna, predsa vyžaduje, aby organizácie stanovili spôsobilosť tak, aby dosiahli zamýšľané výsledky.
- 4. K zásadám auditu** bol pridaný jeden nový princíp (od 5 do 6).
- 5. Riadenie (manažment) programu auditu** - podstatné zmeny. Lepšie sú definované pokyny a jednotlivé odseky sú členené tak, aby sledovali tok procesu
- 6. Výkon auditu** - podobne ako v odseku 5, boli zlepšené pokyny a v niektorých prípadoch sú detailnejšie formulované. Táto časť je členená tak, aby zodpovedala toku procesu auditu tak, ako to bolo uvedené v ISO 19011:2002.
- 7. Kvalifikácia a hodnotenie audítorov** - boli zavedené niektoré významné zmeny, ktoré sa dali očakávať, keďže norma ISO 19011:2011 teraz zahŕňa auditovanie viacerých systémov. Príloha A poskytuje názorné príklady požiadaviek pre jednotlivé systémy, špecifické znalosti a zručnosti audítorov. Príloha B obsahuje ďalšie pokyny pre plánovanie a vykonávanie auditov.