



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## 1. Úvodné ustanovenia

**1.1** Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej iba „VOP“) sú určené pre Klientov spoločnosti 3EC International a.s., so sídlom: Hraničná 18, 821 05 Bratislava, IČO: 36 789 003, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka 4159/B (ďalej iba „3EC“).

**1.2** Tieto VOP boli vydané v zmysle ustanovenia § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka (ďalej iba „ObchZ“) a tvoria neoddeliteľnú súčasť ZMLUVY O CERTIFIKÁCIU / RECERTIFIKÁCIU (ďalej iba „zmluva“) uzavretej medzi 3EC a jej Klientom ako jej Príloha č. 1.

## 2. Definície pojmov

- **3EC** – nezávislá certifikačná spoločnosť akreditovaná k vykonávaniu certifikácii systémov manažérstva,
- **klient** – akákoľvek organizácia požadujúca vykonanie certifikácie systému manažérstva,
- **certifikovaný klient** – organizácia, ktorej systém manažérstva sa certifikoval
- **audit systému manažérstva** - posúdenie funkcie systému manažérstva na základe súboru čiastkových auditov voči referenčnej norme zvolenej Klientom vykonaný oprávnenými/registrovanými audítormi 3EC,
- **certifikačný audit systému manažérstva** - prvé preverenie systému manažérstva Klienta,
- **dozorný audit systému manažérstva** - dozor nad systémom manažérstva vykonávaný formou pravidelných ročných auditov systému manažérstva,
- **následný audit systému manažérstva** - fyzické overenie implementácie nápravných opatrení navrhnutých Klientom v odozve na nezhodu a/alebo nezhody zistené pri certifikačnom, dozornom alebo mimoriadnom audite,
- **mimoriadny audit systému manažérstva** - preverenie systému manažérstva mimo program predpokladaný schémou 3EC nad systémom manažérstva. Vykonáva sa hlavne v nasledujúcich prípadoch:
  1. ak si praje Klient rozšíriť rozsah certifikácie, alebo
  2. ak dôjde k podstatným zmenám v systéme manažérstva Klienta,
- **recertifikačný audit systému manažérstva** - preverenie systému manažérstva po uplynutí 3-ročného certifikačného cyklu
- **štandardy 3EC** – Manuál na používanie certifikačnej značky 3EC a loga a/alebo značky akreditačných orgánov (ďalej len „Manuál na používanie certifikačnej značky“) a poprípade ďalšie dokumenty v platnom znení, ak s nimi bol Klient oboznámený

## 3. Predmet zmluvy

**3.1** Predmetom zmluvy je vykonanie certifikačného/recertifikačného auditu systému manažérstva Klienta podľa referenčnej normy (napr. ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 apod.), ako aj ďalších auditov súvisiacich s procesom vystavenia certifikátu na systém manažérstva Klienta a dozoru nad systémom manažérstva Klienta, za čo sa klient zaväzuje zaplatiť 3EC dohodnutú odmenu.

**3.2** 3EC sa pritom zaväzuje uskutočniť posúdenie a certifikáciu systému manažérstva Klienta v súlade s platnými referenčnými normami a v dohodnutom čase.



**3.3** Klient sa zaväzuje počas celej doby platnosti zmluvy poskytovať 3EC všetku potrebnú súčinnosť súvisiacu s plnením predmetu zmluvy zo strany 3EC.

**3.4** Klient sa zaväzuje poskytnúť 3EC úplné, pravdivé a presné informácie a dokumenty potrebné pre vypracovanie a realizáciu zmluvy.

**3.5** Klient sa ďalej zaväzuje riadiť sa odporúčaniami 3EC, cieľom ktorých je úspešný certifikačný proces, na základe ktorého môže 3EC vystaviť Klientovi certifikát.

**3.6** Nakoľko vystavený certifikát je udržiavateľný v súlade s príslušnou referenčnou normou a štandardami 3EC, zaväzuje sa Klient plniť v priebehu doby platnosti zmluvy požiadavky podmieňujúce vystavenie a udržiavanie vystaveného certifikátu na systém manažérstva vrátane všetkých súvisiacich noriem, ustanovení a predpisov, podľa ktorých bol certifikát vystavený. Z tohto dôvodu je Klient taktiež povinný umožniť 3EC prístup k preverovaniu plnenia uvedených požiadaviek.

**3.7** Vydanie certifikátu a udelená certifikácia nezaväzuje Klienta od plnenia ustanovení a pravidiel, týkajúcich sa certifikovaných výrobkov a/alebo služieb, predpísaných príslušnou referenčnou normou.

#### **4. Platobné podmienky**

**4.1** Klient sa zaväzuje zaplatiť 3EC dohodnutú odmenu za vykonané služby v zmysle príslušných ustanovení zmluvy. Na žiadosť Klienta o poskytnutie ďalších služieb nezahrnutých v zmluve, 3EC stanoví na tieto služby na základe svojich aktuálnych sadziieb cenu, ktorú sa Klient v prípade akceptácie zaväzuje zaplatiť.

**4.2** 3EC má právo na zmenu cien svojich služieb po uplynutí trojročného cyklu v nadväznosti na cenový vývoj zaznamenaný indexom inflácie zisteným v Slovenskej republike a publikovaným Slovenským štatistickým úradom pod položkou „Súhrnný index spotrebiteľských cien“. Takto zvýšené ceny oznámi 3EC písomne klientovi najneskôr 4 mesiace pred ukončením trojročného cyklu.

**4.3** V prípade vzájomnej dohody má 3EC právo na náhradu cestovných a iných výdavkov tímu audítorov v zmysle platných právnych predpisov upravujúcich cestovné a iné náhrady. Dohoda o náhrade týchto výdavkov je uvedená priamo v zmluve uzavretej medzi 3EC a Klientom.

**4.4** 3EC má právo na odplatu za mimoriadne audity vypočítanú na základe skutočnej spotreby času, odsúhlaseného Klientom, prepočítanej podľa ceny stanovenej v zmluve.

**4.5** V prípade špeciálnych následných auditov má 3EC právo na odplatu stanovenú podľa aktuálnych sadziieb 3EC, ak nie je uvedené v zmluve.

**4.6** Ak Klient zmení termín objednaných služieb v lehote kratšej ako 14 pracovných dní, 3EC neručí za výkon služieb v náhradnom termíne, ktorý Klient požaduje. V prípade, že Klient zmení termín objednaných služieb v lehote kratšej ako 2 pracovné dni pred plánovaným dátumom, má 3EC právo na náhradu všetkých výdavkov, ktoré audítorovi v tejto súvislosti vzniknú.

**4.7** V prípade, ak Klient ukončí platnosť zmluvy v lehote kratšej ako 3 mesiace pred písomne dohodnutým termínom auditu, 3EC si vyhradzuje právo na mimoriadnu sankciu vo výške 25% z celkovej ceny služieb uvedenej v zmluve.

**4.8** Popri dohodnutej alebo v zmysle aktuálnych sadziieb stanovenej odmene 3EC bude Klientovi účtovaná v zmysle platných právnych predpisov aj DPH.

**4.9** Faktúry 3EC sú splatné do 14 dní od ich doručenia Klientovi. V určitých prípadoch je možnosť dohodnúť aj inú splatnosť.

**4.10** V prípade omeškania platieb Klienta má 3EC právo na úrok z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.



**4.11** 3EC nemusí vystaviť Klientovi certifikát skôr, než tento uhradí všetky svoje záväzky voči 3EC.

## **5. Certifikačný proces**

**5.1** Prvotný certifikačný audit systému manažérstva sa musí vykonať v dvoch etapách: v prvej a v druhej etape.

- **Certifikačný audit – Prvá etapa auditu**

**5.2** 3EC musí vykonať pred výkonom druhej etapy certifikačného auditu preskúmanie príslušnej dokumentácie Klienta (a/alebo posúdenie stavu pripravenosti na druhú etapu priamo v priestoroch klienta). Dôvodom je zabezpečenie sa 3EC o tom, že Klient obsiahol všetky kľúčové oblasti špecifikácie (normy), voči ktorej chce byť certifikovaný. Klient obdrží od 3EC následne správu, upresňujúcu zistenia 3EC z tohto preskúmania. Túto správu obdrží od 3EC v dostatočnom časovom predstihu pred certifikačným auditom na to, aby podnikol vhodné opatrenia vyplývajúce z uvedených zistení.

- **Certifikačný audit – Druhá etapa auditu**

**5.3** 3EC musí doručiť Klientovi v lehote najneskôr 7 dní pred začatím auditu jeho plán.

**5.4** Audítorský tím 3EC sa na začiatku auditu stretne s manažmentom Klienta za účelom prediskutovania podrobností auditného procesu, resp. aby zväzili prípadné problémy týkajúce sa auditu.

**5.5** Ak sa počas auditu vyskytnú prípadné nezhody, všeobecné pripomienky, či zistenia, budú tieto identifikované a prediskutované.

**5.6** Audítorský tím 3EC pripraví na základe vykonania auditu správu, ktorú následne poskytne manažmentu klienta.

- **Vydávanie certifikátov**

**5.7** 3EC je oprávnené udeliť Klientovi certifikát len v prípade, ak sú uzavreté všetky nezhody, resp. ak sú preukázateľne vykonané nápravné opatrenia odsúhlasené medzi Klientom a audítorským tímom 3EC.

**5.8** Udelený certifikát pritom upresňuje jednak referenčnú normu, s ktorou bola dosiahnutá Klientom zhoda, a jednak predmet certifikácie, t.j. činnosť a/alebo produkt, ktoré sú ním pokryté.

**5.9** Sprievodným dokumentom pre vystavený certifikát je Manuál na používanie certifikačnej značky.

**5.10** Všetky poskytnuté logá, značky a akreditačné logá sú výhradným majetkom 3EC. Tieto logá nemôžu byť používané bez vedomia a súhlasu 3EC. 3EC má právo priebežne kontrolovať ich používanie počas dozorných auditov u Klienta. 3EC však udeľuje klientovi výslovný súhlas na bezplatné používanie takýchto značiek, log a akreditačných log za účelom preukázania svojej certifikácie udeleným certifikátom pred tretími osobami.

- **Udržiavanie certifikácie – Dozorné audity**

**5.11** 3EC preveruje funkčnosť a stupeň implementácie systému manažérstva formou dozorných auditov u Klienta, ktoré si zmluvné strany dohodli a naplánovali na celé zmluvné obdobie. Účelom dozorných auditov je potvrdiť oprávnenosť predchádzajúceho úspešného certifikačného procesu.

**5.12** Termín 1. a 2. dozorného auditu bude stanovený tak, aby sa audit konal v súlade s požiadavkami medzinárodnej normy ISO 17021:2011, t.j. v prípade 1. dozorného auditu vykonaním najneskôr do 12 mesiacov od posledného dňa predchádzajúceho auditu a v prípade 2. dozorného auditu v 12-mesačnom intervale, s vôľou -



3 mesiace až +1 mesiac. Predbežný termín bude dohodnutý na konkrétnom predchádzajúcom audite s presnosťou na kalendárne dni, o čom auditor uvedie záznam v správe z auditu.

- **Recertifikácia**

**5.13** V prípade, že na konci 1. zmluvného obdobia sú výsledky z dozorných auditov vyhovujúce a uspokojujúce, nasleduje recertifikácia systému manažérstva Klienta. Ak Klient prejaví vôľu pokračovať v certifikačnom procese, zmluva sa automaticky predlžuje na rovnako dlhé zmluvné obdobie (ak sa zmluvné strany nedohodnú inak). V prípade, že Klient nechce pokračovať v spolupráci, musí to písomne oznámiť 3EC najneskôr 3 mesiace pred uplynutím 1. zmluvného obdobia. Toto pravidlo predlžovania doby platnosti zmluvy sa primerane použije aj na ďalšie zmluvné obdobia.

**5.14** Klient je povinný bezodkladne informovať 3EC o akýchkoľvek významných zmenách svojich činností a/alebo produktov (výrobkoch a/alebo službách, počet zamestnancov a pod.), v systéme manažérstva alebo o zmene akýchkoľvek iných okolností, ktoré by mohli ovplyvniť platnosť certifikátu. Pod takýmito významnými zmenami sa rozumie napr.: zmena sídla Klienta, zriadenie novej prevádzkarne, odštepného závodu, organizačnej zložky, alebo založenie dcérskej spoločnosti, zmeny v procese riadenia, vlastnícke zmeny, zmena predmetu certifikácie, počtu zamestnancov, a podobne. Za významnú zmenu podľa tohto ustanovenia sa považuje všetko, čo môže byť dôvodom na výkon mimoriadneho a/alebo následného auditu, prípadne zmeny vystaveného certifikátu.

- **Špeciálne audity**

**5.15** 3EC musí reagovať na žiadosť Klienta o rozšírenie rozsahu udelenej certifikácie, či má alebo nemá rozšírenie udeliť. 3EC musí/môže vykonať špeciálny audit, resp. zmenu môže vykonať počas riadneho dozorného auditu.

- **Mimoriadne audity**

**5.16** 3EC musí vykonať mimoriadny audit certifikovaného Klienta po upozornení zainteresovanej strany, po prijatí sťažnosti, s cieľom preskúmať sťažnosť alebo v prípade zmien Klienta uvedených v článku 5.14.

- **Prístup akreditačnej organizácie**

**5.17** Klient sa zaväzuje umožniť národnej a/alebo medzinárodnej akreditačnej spoločnosti (napr. SNAS, ČIA, ANAB, apod.), alebo jej zástupcovi prístup ku všetkým etapám auditu z dôvodu ubezpečenia sa, že auditorský tím 3EC postupuje správne, a že audit prebieha v súlade s referenčnou normou, voči ktorej chce byť Klient certifikovaný. Počas celej dĺžky trvania zmluvy Klient nesmie odmietnuť podobnú požiadavku, ak ju vznesie akreditačná spoločnosť, jej zástupca alebo 3EC.

- **Pozastavenie, zrušenie alebo zúženie rozsahu certifikácie**

**5.18** 3EC má politiku pozastavenia, zrušenia alebo zúženia rozsahu certifikácie verejne dostupnú na webovej stránke [www.3ec.sk](http://www.3ec.sk).

**5.19** 3EC má právo pozastaviť, stiahnuť alebo zrušiť vystavený certifikát na základe obdržaných informácií a vlastných zistení, ktoré nie sú v súlade s akreditačnými a certifikačnými pravidlami.

**5.20** 3EC poskytne Klientovi v rámci písomného upozornenia na vzniknutú situáciu 3 mesačnú lehotu na zjednanie nápravy. V prípade márneho uplynutia uvedenej lehoty je 3EC oprávnená prijať záverečné rozhodnutie týkajúce sa vzniknutého stavu.

**5.21** 3EC patrí právo zverejniť skutočnosť o pozastavení, stiahnutí alebo zrušení certifikátu týkajúce sa dotknutého Klienta, pokiaľ mu takú povinnosť stanovuje právny predpis, a to len v rozsahu stanovenom takýmto predpisom.



- **Odvolyanie, námietka a sťažnosť**

**5.22** Ak Klient nesúhlasí s konečným rozhodnutím 3EC o pozastavení, stiahnutí alebo zrušení certifikácie, môže voči nemu vzniesť námietky, ktoré musia mať písomnú formu.

**5.23** Vo všeobecnosti platí, že námietky musia byť podané v 1. inštancii u 3EC. V prípade, že námietky nebudú akceptované 3EC ako 1. inštanciou, má Klient právo obrátiť sa písomne na príslušnú akreditáciu. O námietkach klienta rozhodne 3EC písomne najneskôr do 20 dní od ich doručenia a rozhodnutie písomne oznámi klientovi najneskôr v lehote nasledovných 10 dní.

## **6. Skončenie platnosti zmluvy počas zmluvného obdobia**

**6.1** Platnosť tejto zmluvy môžu zmluvné strany ukončiť počas 1. alebo ďalších zmluvných období okrem pravidiel uvedených v zmluve aj vzájomnou písomnou dohodou.

**6.2** Ktorákoľvek zmluvná strana je ďalej oprávnená vypovedať túto zmluvu v 3 mesačnej výpovednej lehote bez udania dôvodu s tým, že výpovedná lehota začne plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

**6.3** Ktorákoľvek zmluvná strana môže platnosť zmluvy okamžite ukončiť v prípade:

- porušenia povinností z tejto zmluvy, ak nebolo toto porušenie odstránené ani v priebehu lehoty 5 dní od doručenia oznámenia o tomto porušení druhej zmluvnej strane,
- ak jedna zo zmluvných strán vstúpi do likvidácie, bude na jej majetok podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo bude vyhlásený konkurz
- ak jedna zo zmluvných strán stratí podnikateľské oprávnenie (v úplnom alebo čiastočnom rozsahu) súvisiace s predmetom tejto zmluvy,
- porušenia povinností Klienta v zmysle čl. 3.4 týchto VOP.

**6.4** V prípade, ak sa platnosť zmluvy ukončí z akéhokoľvek dôvodu uvedeného v zmluve alebo týchto VOP, vystavené certifikáty 3EC sa stávajú okamžite neplatnými a Klient je povinný ich 3EC bezodkladne vrátiť.

## **7. Oznamovanie**

**7.1** Obidve zmluvné strany sú povinné bezodkladne oznámiť druhej strane všetky zmeny údajov zapisovaných do obchodného registra, zmeny údajov uvedených v zmluve, ako aj, že:

- sú v úpadku, alebo predĺžení, alebo bol na ich majetok podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo bol na ich majetok vyhlásený konkurz, alebo bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu z dôvodu nemajetnosti, alebo tretia osoba urobila kroky k výkonu rozhodnutia exekúciou alebo súdnym výkonom rozhodnutia voči dodávateľovi,
- zrušili spoločnosť a vstúpili do likvidácie, alebo zrušili spoločnosť bez likvidácie, v prípade fyzickej osoby podnikateľa zaniklo živnostenské oprávnenie resp. iné oprávnenie na podnikanie, pozbavenie alebo obmedzenie spôsobilosti na právne úkony,
- zastavili svoje obchodné aktivity, alebo nevykonávajú podnikateľskú činnosť, a táto skutočnosť môže mať za následok zrušenie oprávnenia na podnikateľskú činnosť v zmysle príslušných platných právnych predpisov.

**7.2** Všetka korešpondencia týkajúca sa zmluvy sa bude doručovať Klientovi na adresu, ktorú ako poslednú nahlásil Klient 3EC ako svoju korešpondenčnú adresu, inak na adresu Klienta uvedenú v zmluve.



## **8. Vymáhanie nedoplatkov a iných nárokov**

**8.1** Akákoľvek stranami dohodnutá zmluvná pokuta je splatná do 14 dní od doručenia oznámenia 3EC o uplatnení zmluvnej pokuty voči Klientovi. Prílohou oznámenia bude príslušná faktúra 3EC. Zmluvná pokuta pritom nemá vplyv na právo 3EC na náhradu vzniknutej škody podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

**8.2** V prípade, že je Klient v omeškaní so zaplatením akejkoľvek peňažnej pohľadávky alebo iného druhu plnenia 3EC o viac ako 45 dní, je 3EC oprávnená vymáhať dlžnú sumu, alebo iný druh plnenia v zmysle platnej legislatívy SR. V takom prípade vzniká 3EC právo okrem dohodnutého úroku z omeškania, zmluvnej pokuty, či inej vzniknutej škody, aj na náhradu skutočne vynaložených nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s každou upomienkou doručenou Klientovi za účelom nápravy daného stavu.

## **9. Mlčanlivosť**

**9.1** Za dôverné sa zmluvnými stranami považujú implicitne všetky informácie, ktoré sú, alebo by mohli byť súčasťou obchodného tajomstva, t.j. napr., ale nie len:

- akékoľvek záznamy z rokovaní o zmluve, VOP a iných obchodných rokovaní medzi 3EC a Klientom,
- obsah VOP, zmluvy a iných zmlúv alebo dohôd Klienta s 3EC,
- štandardy 3EC, obchodné alebo marketingové plány, koncepcie a stratégie alebo ich časti,
- informácie o výsledkoch hospodárenia, o vzťahoch s obchodnými partnermi, o pracovnoprávných otázkach,
- všetky ďalšie informácie, ktorých zverejnenie by druhej strane mohlo spôsobiť škodu,

a to za predpokladu, že je predmetná informácia skutočnosťou chránenou v zmysle § 17 a nasl. Obchodného zákonníka alebo informáciou chránenou v zmysle § 271 Obchodného zákonníka, prípadne ak je pri jej poskytnutí jasne a preukázateľne označená ako informácia tvoriaca predmet duševného vlastníctva, informácia dôverná alebo súkromná. Povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje na všetky prípady a informácie, o ktorých sa dá predpokladať, že na ich utajení má druhá zmluvná strana záujem. V prípade pochybností sa predpokladá, že informácia je dôverná a vzťahuje sa na ňu povinnosť mlčanlivosti.

**9.2** Zmluvné strany sa zaväzujú bez ohľadu na dobu trvania ich zmluvného vzťahu:

- zachovávať vo vzťahu k dôverným informáciám prinajmenšom rovnakú mieru utajenia ako vo vzťahu k vlastným dôverným informáciám,
- využívať, reprodukovat' alebo rozosielať dôverné informácie výlučne na účely, na aké boli poskytnuté,
- obmedziť sprístupnenie dôverných informácií iba na tých svojich zamestnancov, ktorí sa potrebujú oboznámiť s dôvernými informáciami na základe definovaného účelu ich poskytnutia,
- nezverejniť dôverné informácie akejkoľvek tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.

**9.3** Sprístupnením dôvernej informácie nezískava druhá strana, a ani pre ňu z takéhoto sprístupnenia nevyplýva, poskytnutie licencie, ani akéhokoľvek iného práva k duševnému vlastníctvu chránenému patentom, autorským právom, ochrannou známkou, alebo akéhokoľvek iného práva k priemyselnému vlastníctvu alebo k inému duševnému vlastníctvu.

## **10. Zodpovednosť za škodu**

**10.1** Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť zo zmluvného vzťahu, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej strane. Tejto zodpovednosti sa zbaví, len ak preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

**10.2** Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto



prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala.

**10.3** Zodpovednosť nevyklučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškani s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.

**10.4** Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.

**10.5** Klient zodpovedá za škodu spôsobenú 3EC neoprávneným používaním vystaveného certifikátu (najmä však používaním v rozpore so zmluvou a/alebo Manuálom na používanie certifikačnej značky). V prípade neodstránenia tohto závadného stavu Klientom napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu 3EC obsahujúcemu lehotu na zjednanie nápravy, má 3EC právo na zmluvnú pokutu vo výške 5% z ceny certifikačného auditu za každý deň nesprávneho používania vystaveného certifikátu.

## **11. Záverečné ustanovenia**

**11.1** Podpisom zmluvy Klient vyhlasuje, že sa oboznámil s obsahom týchto VOP, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť, a že súhlasí s tým, aby sa vzťahy medzi ním a 3EC spravovali ustanoveniami VOP. Tieto VOP platia v plnom rozsahu, pokiaľ v zmluve, kogentných ustanoveniach Obchodného zákonníka, alebo ostatných právnych predpisov nie je ustanovené niečo iné.

**11.2** Právne vzťahy vzniknuté medzi 3EC a Klientom sa riadia platným právnym poriadkom SR. 3EC a Klient sa v zmysle ustanovenia § 262 Obchodného zákonníka dohodli, že v prípade uzavretia zmluvy sa ich vzťah, bližšie upravený vo VOP, zmluve, či konkrétnej objednávke bude spravovať Obchodným zákonníkom.

**11.3** 3EC a Klient sa dohodli, že 3EC je oprávnená zmeniť tieto VOP v prípade zmeny príslušnej legislatívy v zodpovedajúcej miere, s tým, že o týchto zmenách bude Klienta vhodným spôsobom informovať (vrátane ich doručenia v písomnej forme), spolu s uvedením dátumu účinnosti nových VOP. V prípade, ak do 10 pracovných dní odo dňa oznámenia o zmene VOP Klient neoznámí svoj nesúhlas s uvedenou zmenou, má sa za to, že s predmetnými zmenami súhlasí. Aktuálne znenie VOP je vždy na nahliadnutie v sídle 3EC.

**11.4** Všetka dokumentácia zmluvných strán, ako napr. dodatky k zmluve, faktúry, dobropisy, apod., pokiaľ nie je uvedené v zmluve alebo v týchto VOP inak, vyžaduje pre svoju platnosť písomnú formu.

**11.5** Pokiaľ ktorékoľvek ustanovenie VOP/zmluvy alebo ich časť je alebo sa stane neplatným, či nevynútiteľným v dôsledku rozhodnutia súdu, či iného príslušného orgánu, nebude mať táto neplatnosť či nevynútiteľnosť vplyv na platnosť, či vynútiteľnosť ostatných ustanovení VOP/zmluvy alebo ich častí, pokiaľ nevyplýva priamo z obsahu VOP/zmluvy, že toto ustanovenie alebo jeho časť nemožno oddeliť od ďalšieho obsahu. V takomto prípade sa na miesto takéhoto ustanovenia použije ustanovenie Obchodného zákonníka svojou povahou najbližšie. Inak sa obe zmluvné strany zaväzujú neúčinné neplatné ustanovenie nahradiť novým ustanovením, ktoré je svojím účelom a hospodárskym významom čo najbližšie ustanoveniu VOP/zmluvy, ktoré má byť nahradené. Ak nie je ani takéto ustanovenie, prihliadne sa na obchodné zvyklosti zachovávané všeobecne v oblasti uzatvárania obdobných zmlúv v obchodno-právnych vzťahoch.

**11.6** Tieto VOP boli spoločnosťou 3EC vydané a schválené s účinnosťou od 25.10.2011 a v plnom rozsahu nahrádzajú a rušia VOP rev. č.5 zo dňa 03.12.2009.