



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1 Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej iba „VOP“) sú určené pre Klientov spoločnosti 3EC International a.s., so sídlom: Hraničná 18, 821 05 Bratislava, IČO: 36 789 003, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka 4159/B (ďalej iba „3EC“).

1.2 Tieto VOP boli vydané v zmysle ustanovenia § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka (ďalej iba „ObchZ“) a tvoria neoddeliteľnú súčasť ZMLUVY O CERTIFIKÁCIU / RECERTIFIKÁCIU ÚPLNEHO SYSTÉMU ZABEZPEČOVANIA KVALITY ZDRAVOTNÍCKYCH POMOCOK a IN VITRO DIAGNOSTICKÝCH ZDRAVOTNÍCKYCH POMOCOK (ďalej iba „zmluva“) uzavretej medzi 3EC a jej Klientom ako jej Príloha č. 1, resp. ako samostatný dokument podpísaný oboma stranami po zaslaní Objednávky.

2 Definície pojmov

- **3EC** – nezávislá certifikačná spoločnosť akreditovaná k vykonávaniu certifikácii systémov manažérstva a produktovú certifikáciu zdravotníckych pomôcok a zdravotníckych pomôcok in vitro diagnostických
- **klient** – akákoľvek organizácia požadujúca vykonanie certifikácie úplného systému zabezpečovania kvality zdravotníckej pomôcky (ďalej iba ZP)/zdravotníckych pomôcok in vitro diagnostických (ďalej iba IVD ZP),
- **audit úplného systému zabezpečenia kvality (zabezpečenia kvality výroby / zabezpečenia kvality výrobkov) ZP/IVD ZP** - posúdenie systému zabezpečovania kvality ZP/IVD ZP na základe súboru čiastkových auditov voči Nariadeniu vlády SR č.582/2008 Z.z. (Smernice EÚ 93/42/EHS) alebo Nariadenia vlády SR č. 569/2001 Z.z. v znení neskorších predpisov (Smernice č. 98/79/ES), zvolenej Klientom vykonaný oprávnenými audítormi 3EC,
- **certifikačný audit systému zabezpečovania kvality ZP/IVD ZP** - prvé preverenie úplného systému zabezpečovania kvality ZP/ IVD ZP Klienta,
- **dozorný audit úplného systému zabezpečovania kvality ZP/IVD ZP** - dozor nad úplným systémom zabezpečovania kvality ZP/IVD ZP vykonávaný formou pravidelných ročných auditov,
- **následný audit systému zabezpečovania kvality ZP/IVD ZP** - overenie implementácie nápravných opatrení navrhnutých Klientom v odozve na nezhodu a/alebo nezhody zistené pri certifikačnom, dozornom alebo mimoriadnom audite, môže sa vykonať na základe preskúmania dokumentácie poskytnutej klientom alebo overením na mieste v závislosti od závažnosti vyskytnutej nezhody.
- **mimoriadny audit systému zabezpečovania kvality ZP/IVD ZP** - preverenie úplného systému kvality ZP/IVD ZP mimo program predpokladaný schémou 3EC nad systémom zabezpečovania kvality ZP/ IVD ZP. Vykonáva sa hlavne v nasledujúcich prípadoch:
 1. ak si praje Klient rozšíriť certifikáciu o nový druh, typ ZP/IVD ZP, alebo
 2. ak dôjde k podstatným zmenám v úplnom systéme zabezpečovania kvality ZP/IVD ZP Klienta,
 3. kontrola kvality ZP / IVD ZP u výrobcu na požiadanie príslušného kontrolného orgánu z dôvodu hlásenia nežiaducej udalosti alebo podozrenia v kvalite ZP / IVD ZP.
- **recertifikačný audit systému manažérstva** - preverenie úplného systému zabezpečovania kvality ZP/ IVD ZP Klienta po uplynutí súčasného certifikačného cyklu
- **posúdenie zhody** – systematické posúdenie objektívnych skutočností získaných od klienta a postupov vykonávaných Klientom (výrobcom) podľa požiadaviek Kompetentných autorít na určenie, či je ZP / IVD ZP bezpečná a spĺňa určený účel použitia deklarovaný Klientom (výrobcom) a či je v súlade s technickými požiadavkami na bezpečnosť ZP / IVD ZP.
- **štandardy 3EC** – Manuál na používanie CE značky 3EC (ďalej len „Manuál na používanie CE značky“) a poprípade ďalšie dokumenty v platnom znení, ak s nimi bol Klient oboznámený



- **TF – (Technical File)** – technická dokumentácia
- **DRR – (Documentation Review Report)** – správa z preskúmania technickej dokumentácie

3 Predmet zmluvy

3.1 Predmetom zmluvy je vykonanie posúdenia zhody ZP/ IVD ZP podľa modulu zvoleného Klientom v žiadosti podanej podľa Nariadeniu vlády SR č.582/2008 Z.z. (Smernice EÚ 93/42/EEC) alebo Nariadenia vlády SR č. 569/2001 Z.z. v znení neskorších predpisov (Smernice č. 98/79/ES), ako aj ďalších auditov súvisiacich s procesom vystavenia certifikátu na úplný systém zabezpečovania kvality (ďalej iba systém) ZP/IVD ZP Klienta a dozoru nad systémom Klienta, za čo sa klient zaväzuje zaplatiť 3EC dohodnutú odmenu.

3.2 3EC sa pritom zaväzuje uskutočniť posúdenie zhody ZP / IVD ZP v súlade s platnými referenčnými právnymi požiadavkami a v dohodnutom čase.

3.3 Klient sa zaväzuje počas celej doby platnosti zmluvy poskytovať 3EC všetku potrebnú súčinnosť súvisiacu s plnením predmetu zmluvy zo strany 3EC.

3.4 Klient sa zaväzuje poskytnúť 3EC úplné, pravdivé a presné informácie a dokumenty potrebné pre vypracovanie a realizáciu zmluvy/objednávky.

3.5 Nakoľko vystavený certifikát je udržiavateľný v súlade s príslušnými právnymi požiadavkami a/alebo referenčnými normami a štandardami 3EC, zaväzuje sa Klient plniť v priebehu doby platnosti zmluvy/objednávky požiadavky podmieňujúce vystavenie a udržiavanie vystaveného certifikátu na systém vrátane všetkých súvisiacich noriem, ustanovení a predpisov, podľa ktorých bol certifikát vystavený. Z tohto dôvodu je Klient taktiež povinný umožniť 3EC prístup k preverovaniu plnenia uvedených požiadaviek.

3.6 Vydanie certifikátu a udelená certifikácia nezaväzuje Klienta od plnenia ustanovení a pravidiel, týkajúcich sa certifikovaných ZP/IVD ZP, predpísaných príslušnými právnymi požiadavkami a relevantnými referenčnými normami.

4 Platobné podmienky

4.1 Klient sa zaväzuje zaplatiť 3EC dohodnutú odmenu za vykonané služby v zmysle príslušných ustanovení zmluvy/objednávky. Na žiadosť Klienta o poskytnutie ďalších služieb nezahrnutých v zmluve/objednávke, 3EC stanoví na tieto služby na základe svojich aktuálnych sadziieb cenu, ktorú sa Klient v prípade akceptácie zaväzuje zaplatiť.

4.2 3EC má právo na zmenu cien svojich služieb v nadväznosti na cenový vývoj zaznamenaný indexom inflácie zisteným v Slovenskej republike a publikovaným Slovenským štatistickým úradom pod položkou „Súhrnný index spotrebiteľských cien“. Takto zvýšené ceny oznámi 3EC písomne klientovi najneskôr 3 mesiace pred zmenou cien.

4.3 V prípade vzájomnej dohody má 3EC právo na náhradu cestovných a iných výdavkov tímu auditorov v zmysle platných právnych predpisov upravujúcich cestovné a iné náhrady. Dohoda o náhrade týchto výdavkov je uvedená priamo v zmluve uzavretej medzi 3EC a Klientom.

4.4 3EC má právo na odplatu za mimoriadne audity vypočítanú na základe skutočnej spotreby času, odsúhlaseného Klientom, prepočítanej podľa ceny stanovenej v zmluve.

4.5 V prípade špeciálnych následných auditov má 3EC právo na odplatu stanovenú podľa aktuálnych sadziieb 3EC, ak nie je uvedené v zmluve/ponuke.

4.6 Ak Klient zmení termín objednaných služieb v lehote kratšej ako 14 pracovných dní, 3EC neručí za výkon služieb v náhradnom termíne, ktorý Klient požaduje. V prípade, že Klient zmení



termín objednaných služieb v lehote kratšej ako 2 pracovné dni pred plánovaným dátumom, má 3EC právo na náhradu všetkých výdavkov, ktoré audítorovi v tejto súvislosti vzniknú.

4.7 V prípade, ak Klient ukončí platnosť zmluvy v lehote kratšej ako 3 mesiace pred písomne dohodnutým termínom auditu, 3EC si vyhradzuje právo na mimoriadnu sankciu vo výške 25% z celkovej ceny služieb uvedenej v zmluve.

4.8 Popri dohodnutej alebo v zmysle aktuálnych sadzieb stanovnej odmene 3EC bude Klientovi účtovaná v zmysle platných právnych predpisov aj DPH.

4.9 Faktúry 3EC sú splatné do 14 dní od ich doručenia Klientovi. V určitých prípadoch je možnosť dohodnúť aj inú splatnosť.

4.10 V prípade omeškania platieb Klienta má 3EC právo na úrok z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.

4.11 3EC nemusí vystaviť Klientovi certifikát skôr, než tento uhradí všetky svoje záväzky voči 3EC.

5 Proces posúdenia zhody (CE označovanie)

- **Preskúmanie žiadosti a technickej dokumentácie (“Technical File“) pred certifikáciou.**

5.1 3EC musí vykonať pred výkonom samotného certifikačného auditu preskúmanie príslušnej technickej dokumentácie Klienta. Dôvodom je ubezpečenie sa 3EC o tom, že Klient obsiahol všetky kľúčové oblasti predpísaných právnych a iných požiadaviek (relevantných noriem), voči ktorým chce byť certifikovaný. Klient obdrží od 3EC následne správu, upresňujúcu zistenia 3EC z tohto preskúmania. Certifikačný audit bude naplánovaný až po vykonaní opatrení vyplývajúcich z preskúmania technickej dokumentácie.

- **Certifikačný audit**

5.2 3EC musí doručiť Klientovi v lehote najneskôr 14 dní pred začatím auditu jeho plán

5.3 Audítorský tím 3EC sa na začiatku auditu stretne s manažmentom Klienta za účelom prediskutovania podrobností auditného procesu, resp. aby zvažili prípadné problémy týkajúce sa auditu.

5.4 Ak sa počas auditu vyskytnú prípadné nezhody, všeobecné pripomienky, či zistenia, budú tieto identifikované a prediskutované.

5.5 Audítorský tím 3EC pripraví na základe vykonania auditu správu, ktorú následne poskytne manažmentu klienta.

- **Vydávanie certifikátov**

5.6 3EC je oprávnené udeliť Klientovi certifikát pre ZP / IVD ZP uvedené v predmete, v rozsahu posúdenia zhody ZP/IVD ZP len v prípade, ak sú uzavreté všetky nezhody, resp. ak sú preukázateľne vykonané nápravné opatrenia odsúhlasené medzi Klientom a audítorským tímom 3EC.

5.7 Udelený certifikát pritom upresňuje jednak právne požiadavky, s ktorou bola dosiahnutá Klientom zhoda, a jednak klasifikáciu a typ ZP/IVD ZP, ako aj meno Klienta a sídlo prevádzky.

5.8 Vystavený certifikát obsahuje pravidlá na používanie CE značky.

5.9 Všetky poskytnuté logá, značky a akreditačné logá sú výhradným majetkom 3EC. Tieto logá nemôžu byť používané bez vedomia a súhlasu 3EC. 3EC má právo priebežne kontrolovať ich



používanie počas dozorných auditov u Klienta. 3EC však udeľuje klientovi výslovný súhlas na bezplatné používanie takýchto značiek, log a akreditačných log za účelom preukázania svojej certifikácie udeleným certifikátom pred tretími osobami.

- **Udržiavanie certifikácie**

5.10 3EC ako notifikovaný orgán preveruje funkčnosť systému formou dozorných auditov u Klienta, ktoré si zmluvné strany dohodli a naplánovali na celé zmluvné obdobie. Účelom dozorných auditov je potvrdiť oprávnenosť predchádzajúceho úspešného certifikačného procesu.

5.11 V prípade, že na konci 1. zmluvného obdobia sú výsledky z dozorných auditov vyhovujúce a uspokojujúce, nasleduje recertifikácia systému zabezpečenia kvality posudzovaných ZP / IVD Klienta. Ak Klient prejaví vôľu pokračovať v certifikačnom procese, zmluva sa automaticky predlžuje na rovnako dlhé zmluvné obdobie (ak sa zmluvné strany nedohodnú inak). V prípade, že Klient nechce pokračovať v spolupráci, musí to písomne oznámiť 3EC najneskôr 3 mesiace pred uplynutím 1. zmluvného obdobia.

5.12 Klient je povinný bezodkladne informovať 3EC o akýchkoľvek významných zmenách implementovaného systému kvality alebo rozsahu vyrábaných, certifikovaných, posúdených ZP / IVD ZP alebo o zmene akýchkoľvek iných okolností, ktoré by mohli ovplyvniť platnosť certifikátu. Pod takýmito významnými zmenami sa rozumejú napr.: zmena sídla Klienta, zriadenie novej prevádzkarne, odštepného závodu, organizačnej zložky, alebo založenie dcérskej spoločnosti, zmeny v procese výroby ZP/IVD ZP, vlastnícke zmeny, zmena typu ZP/IVD ZP, počtu zamestnancov, a podobne. Za významnú zmenu podľa tohto ustanovenia sa považuje všetko, čo môže byť dôvodom na výkon mimoriadneho a/alebo následného auditu, prípadne zmeny vystaveného certifikátu.

- **Prístup akreditačnej organizácie**

5.13 Klient sa zaväzuje umožniť národnej a/alebo medzinárodnej akreditačnej spoločnosti (napr. SNAS, UNMS apod.), alebo jej zástupcovi prístup do svojich prevádzok za účelom vykonania svedeckého posúdenia počas auditu 3EC. Počas celej dĺžky trvania zmluvy Klient nesmie odmietnuť podobnú požiadavku, ak ju vznesie akreditačná spoločnosť, jej zástupca alebo 3EC.

- **Pozastavenie, stiahnutie alebo zrušenie certifikátov**

5.14 3EC má právo pozastaviť, stiahnuť alebo zrušiť vystavený certifikát na základe obdržaných informácií a vlastných zistení, ktoré nie sú v súlade s akreditačnými, certifikačnými pravidlami a platnými právnymi predpismi a záväznými požiadavkami.

5.15 3EC poskytne Klientovi v rámci písomného upozornenia na vzniknutú situáciu 3 mesačnú lehotu na zjednanie nápravy. V prípade márneho uplynutia uvedenej lehoty je 3EC oprávnená prijať záverečné rozhodnutie týkajúce sa vzniknutého stavu.

5.16 3EC patrí právo zverejniť skutočnosť o pozastavení, stiahnutí alebo zrušení certifikátu týkajúce sa dotknutého Klienta, pokiaľ mu takú povinnosť stanovuje právny predpis, a to len v rozsahu stanovenom takýmto predpisom.

- **Odvolaanie, námietka a sťažnosť**

5.17 Ak Klient nesúhlasí s konečným rozhodnutím 3EC o pozastavení, stiahnutí alebo zrušení certifikátu, môže voči nemu vzniesť námietky, ktoré musia mať písomnú formu.

5.18 Vo všeobecnosti platí, že námietky musia byť podané v 1. inštancii u 3EC. V prípade, že námietky nebudú akceptované 3EC ako 1. inštanciou, má Klient právo obrátiť sa písomne na príslušný akreditačný alebo autorizačný orgán. Rozhodnutie o námietkach klienta 3EC písomne oznámi klientovi najneskôr v lehote nasledovných 30 dní od ich doručenia.



6 Skončenie platnosti zmluvy/objednávky počas zmluvného obdobia (5 rokov)

6.1 Platnosť tejto zmluvy/objednávky môžu zmluvné strany ukončiť okrem pravidiel uvedených v zmluve/objednávke aj vzájomnou písomnou dohodou.

6.2 Ktorákoľvek zmluvná strana je ďalej oprávnená vypovedať túto zmluvu/objednávku v 3 mesačnej výpovednej lehote bez udania dôvodu s tým, že výpovedná lehota začne plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

6.3 Ktorákoľvek zmluvná strana môže platnosť zmluvy okamžite ukončiť v prípade:

- porušenia povinností z tejto zmluvy, ak nebolo toto porušenie odstránené ani v priebehu lehoty 5 dní od doručenia oznámenia o tomto porušení druhej zmluvnej strane,
- ak jedna zo zmluvných strán vstúpi do likvidácie, bude na jej majetok podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo bude vyhlásený konkurz
- ak jedna zo zmluvných strán stratí podnikateľské oprávnenie (v úplnom alebo čiastočnom rozsahu) súvisiace s predmetom tejto zmluvy,
- porušenia povinností Klienta v zmysle čl. 3.4 týchto VOP.

6.4 V prípade, ak sa platnosť zmluvy ukončí z akéhokoľvek dôvodu uvedeného v zmluve alebo týchto VOP, vystavené certifikáty 3EC sa stávajú okamžite neplatnými a Klient je povinný ich 3EC bezodkladne vrátiť.

7 Oznamovanie

7.1 Obidve zmluvné strany sú povinné bezodkladne oznámiť druhej strane všetky zmeny údajov zapisovaných do obchodného registra, zmeny údajov uvedených v zmluve, resp. v objednávke, ako aj, že:

- sú v úpadku, alebo predĺžení, alebo bol na ich majetok podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo bol na ich majetok vyhlásený konkurz, alebo bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu z dôvodu nemajetnosti, alebo tretia osoba urobila kroky k výkonu rozhodnutia exekúciou alebo súdnym výkonom rozhodnutia voči dodávateľovi,
- zrušili spoločnosť a vstúpili do likvidácie, alebo zrušili spoločnosť bez likvidácie, v prípade fyzickej osoby podnikateľa zaniklo živnostenské oprávnenie resp. iné oprávnenie na podnikanie, pozbavenie alebo obmedzenie spôsobilosti na právne úkony,
- zastavili svoje obchodné aktivity, alebo nevykonávajú podnikateľskú činnosť, a táto skutočnosť môže mať za následok zrušenie oprávnenia na podnikateľskú činnosť v zmysle príslušných platných právnych predpisov,
- ZP/IVD ZP spôsobila poškodenie zdravia pacienta, používateľa, akejkoľvek zainteresovanej strany, resp. o akejkoľvek odchýlke súvisiacej s vyrábanou, distribuovanou ZP/IVD ZP.
- je povinný informovať o akýchkoľvek zmenách v technickej špecifikácii vyrábanej ZP/IVD ZP a technickej dokumentácii ZP/IVD ZP

7.2 Všetka korešpondencia týkajúca sa zmluvy sa bude doručovať Klientovi na adresu, ktorú ako poslednú nahlásil Klient 3EC ako svoju korešpondenčnú adresu, inak na adresu Klienta uvedenú v zmluve.

8 Vymáhanie nedoplatkov a iných nárokov

8.1 Akákoľvek stranami dohodnutá zmluvná pokuta je splatná do 14 dní od doručenia oznámenia 3EC o uplatnení zmluvnej pokuty voči Klientovi. Prílohou oznámenia bude príslušná faktúra 3EC. Zmluvná pokuta pritom nemá vplyv na právo 3EC na náhradu vzniknutej škody podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.



8.2 V prípade, že je Klient v omeškaní so zaplatením akejkoľvek peňažnej pohľadávky alebo iného druhu plnenia 3EC o viac ako 45 dní, je 3EC oprávnená vymáhať dlžnú sumu, alebo iný druh plnenia v zmysle platnej legislatívy SR. V takom prípade vzniká 3EC právo okrem dohodnutého úroku z omeškania, zmluvnej pokuty, či inej vzniknutej škody, aj na náhradu skutočne vynaložených nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s každou upomienkou doručenou Klientovi za účelom nápravy daného stavu.

9 Mlčanlivosť

9.1 Za dôverné sa zmluvnými stranami považujú implicitne všetky informácie, ktoré sú, alebo by mohli byť súčasťou obchodného tajomstva, t.j. napr., ale nie len:

- akékoľvek záznamy z rokovaní o zmluve, VOP a iných obchodných rokovaniach medzi 3EC a Klientom,
- obsah VOP, zmluvy a iných zmlúv alebo dohôd Klienta s 3EC,
- štandardy 3EC, obchodné alebo marketingové plány, koncepcie a stratégie alebo ich časti,
- informácie o výsledkoch hospodárenia, o vzťahoch s obchodnými partnermi, o pracovnoprávných otázkach,
- všetky ďalšie informácie, ktorých zverejnenie by druhej strane mohlo spôsobiť škodu,

a to za predpokladu, že je predmetná informácia skutočnosťou chránenou v zmysle § 17 a nasl. Obchodného zákonníka alebo informáciou chránenou v zmysle § 271 Obchodného zákonníka, prípadne ak je pri jej poskytnutí jasne a preukázateľne označená ako informácia tvoriaca predmet duševného vlastníctva, informácia dôverná alebo súkromná. Povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje na všetky prípady a informácie, o ktorých sa dá predpokladať, že na ich utajení má druhá zmluvná strana záujem. V prípade pochybností sa predpokladá, že informácia je dôverná a vzťahuje sa na ňu povinnosť mlčanlivosti.

9.2 Zmluvné strany sa zaväzujú bez ohľadu na dobu trvania ich zmluvného vzťahu:

- zachovávať vo vzťahu k dôverným informáciám prinajmenšom rovnakú mieru utajenia ako vo vzťahu k vlastným dôverným informáciám,
- využívať, reprodukovat' alebo rozosielať dôverné informácie výlučne na účely, na aké boli poskytnuté,
- obmedziť sprístupnenie dôverných informácií iba na tých svojich zamestnancov, ktorí sa potrebujú oboznámiť s dôvernými informáciami na základe definovaného účelu ich poskytnutia,
- nezverejniť dôverné informácie akejkoľvek tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.

9.3 Sprístupnením dôvernej informácie nezískava druhá strana, a ani pre ňu z takéhoto sprístupnenia nevyplýva, poskytnutie licencie, ani akéhokoľvek iného práva k duševnému vlastníctvu chránenému patentom, autorským právom, ochrannou známkou, alebo akéhokoľvek iného práva k priemyselnému vlastníctvu alebo k inému duševnému vlastníctvu.

10 Zodpovednosť za škodu

10.1 Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť zo zmluvného vzťahu, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej strane. Tejto zodpovednosti sa zbaví, len ak preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

10.2 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala.

10.3 Zodpovednosť nevyklučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.



10.4 Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.

10.5 Klient zodpovedá za škodu spôsobenú 3EC neoprávneným používaním vystaveného certifikátu (najmä však používaním v rozpore so zmluvou a/alebo pravidlami na používanie certifikačnej značky). V prípade neodstránenia tohto nenáležitého stavu Klientom napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu 3EC obsahujúcemu lehotu na zjednanie nápravy, má 3EC právo na zmluvnú pokutu vo výške 5% z ceny certifikačného auditu za každý deň nesprávneho používania vystaveného certifikátu.

11 Záverečné ustanovenia

11.1 Podpisom zmluvy Klient vyhlasuje, že sa oboznámil s obsahom týchto VOP, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť, a že súhlasí s tým, aby sa vzťahy medzi ním a 3EC spravovali ustanoveniami VOP. Tieto VOP platia v plnom rozsahu, pokiaľ v zmluve, kogentných ustanoveniach Obchodného zákonníka, alebo ostatných právnych predpisov nie je ustanovené niečo iné.

11.2 Právne vzťahy vzniknuté medzi 3EC a Klientom sa riadia platným právnym poriadkom SR. 3EC a Klient sa v zmysle ustanovenia § 262 Obchodného zákonníka dohodli, že v prípade uzavretia zmluvy sa ich vzťah, bližšie upravený vo VOP, zmluve, či konkrétnej objednávke bude spravovať Obchodným zákonníkom.

11.3 3EC a Klient sa dohodli, že 3EC je oprávnená zmeniť tieto VOP v prípade zmeny príslušnej legislatívy v zodpovedajúcej miere, s tým, že o týchto zmenách bude Klienta vhodným spôsobom informovať (vrátane ich doručenia v písomnej forme), spolu s uvedením dátumu účinnosti nových VOP. V prípade, ak do 10 pracovných dní odo dňa oznámenia o zmene VOP Klient neoznámí svoj nesúhlas s uvedenou zmenou, má sa za to, že s predmetnými zmenami súhlasí. Aktuálne znenie VOP je vždy na nahliadnutie v sídle 3EC.

11.4 Všetka dokumentácia zmluvných strán, ako napr. dodatky k zmluve, faktúry, dobropisy, apod., pokiaľ nie je uvedené v zmluve alebo v týchto VOP inak, vyžaduje pre svoju platnosť písomnú formu.

11.5 Pokiaľ ktorékoľvek ustanovenie VOP/zmluvy alebo ich časť je alebo sa stane neplatným, či nevynútiteľným v dôsledku rozhodnutia súdu, či iného príslušného orgánu, nebude mať táto neplatnosť či nevynútiteľnosť vplyv na platnosť, či vynútiteľnosť ostatných ustanovení VOP/zmluvy alebo ich častí, pokiaľ nevyplýva priamo z obsahu VOP/zmluvy, že toto ustanovenie alebo jeho časť nemožno oddeliť od ďalšieho obsahu. V takomto prípade sa na miesto takéhoto ustanovenia použije ustanovenie Obchodného zákonníka svojou povahou najbližšie. Inak sa obe zmluvné strany zaväzujú neúčinné neplatné ustanovenie nahradiť novým ustanovením, ktoré je svojím účelom a hospodárskym významom čo najbližšie ustanoveniu VOP/zmluvy, ktoré má byť nahradené. Ak nie je ani takéto ustanovenie, prihliadne sa na obchodné zvyklosti zachovávané všeobecne v oblasti uzatvárania obdobných zmlúv v obchodno-právnych vzťahoch.

11.6 Tieto VOP boli spoločnosťou 3EC vydané a schválené s účinnosťou od 13.12.2011. Tieto VOP v plnom rozsahu rušia a nahrádzajú VOP rev. 0 zo dňa 01.07.2010.