

## 1 Úvod

Vážení zákazníci, obchodní priatelia, partneri

3EC International a. s. (ďalej iba 3EC) má nasledovné pravidlá, ktorými riadi 3EC certifikačnú značku systému manažérstva, ktorú dovoľuje certifikovaným klientom používať. Tieto 3EC pravidlá zabezpečujú, okrem iných skutočností, spätnú sledovateľnosť k 3EC. Značka sprevádzajúca text nesmie vyvolávať nijakú pochybnosť o tom, čo sa certifikovalo, a ktorý certifikačný orgán udelil certifikáciu. Táto značka sa nesmie používať na produkte alebo na obale produktu alebo akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý možno interpretovať ako označenie zhody produktu, tak ako je to popísané nižšie. (POZNÁMKA. – Norma ISO/IEC 17030 uvádza požiadavky na používanie značiek tretej strany.)

3EC neumožňuje klientom používanie akreditačnej značky SNAS ani odkazov na akreditáciu. 3EC tiež neumožňuje klientom používať odkazy na status SNAS ako signatára IAF MLA.

3EC používa v súčasnosti 2 druhy značiek s logom 3EC.

**Logo 3EC** – predstavuje logo spoločnosti 3EC s existujúcou ochrannou známkou a môže byť používané iba kancelármi 3EC na svojich propagačných materiáloch, hlavičkových papieroch, web stránke : [www.3ec.sk](http://www.3ec.sk)



**Certifikačná značka** – je certifikačná značka, ktorá môže byť klientmi 3EC používaná na preukázanie certifikácie systému manažérstva.

**Napríklad:**



alebo

## 2 Politika, pravidlá používania certifikačnej značky 3EC

Akreditačné orgány vyžadujú, aby certifikačný orgán systémov manažérstva (COMS) t.j. 3EC zabezpečil, že ním certifikované subjekty budú používať certifikačnú značku v súlade s národnými a medzinárodnými predpismi a kritériami. Tieto kritériá stanovujú, že certifikačné značky nebudú použité takými spôsobmi, ktoré by mohli pomýliť organizácie a jednotlivcov tak, že sa jedná o certifikáciu produktu a nie o certifikáciu systémov manažérstva.

Rovnako aj certifikát, správa a iné dokumenty vystavené počas auditu, nesmú byť zneužitú alebo inak použité spôsobmi, ktoré by diskreditovali spoločnosť 3EC. Akákoľvek propagácia certifikovaného systému manažérstva 3EC musí byť vykonávaná takým spôsobom, aby bolo jasné, že certifikovaný nie je produkt, ale systém manažérstva.

Použitie certifikačnej značky musí byť obmedzené na činnosti certifikované certifikačným



## POL08 POLITIKA POUŽÍVANIA CERTIFIKAČNEJ ZNAČKY SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA

orgánom systémov manažérstva (3EC) a certifikačná značka sa nesmie používať na produkte, ktorý vidí zákazník, alebo akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý možno interpretovať ako označenie zhody produktu.

3EC riadi použitie vyhlásenia na obale produktu alebo v sprievodnej dokumentácii o tom, že certifikovaný klient má certifikovaný systém manažérstva. Za obal výrobku sa považuje to, čo môže byť odstránené bez rozpadnutia alebo poškodenia produktu. Za sprievodné informácie sú považované také, ktoré môžu existovať aj samostatne alebo sú ľahko odnímateľné. Typový alebo identifikačný štítok sa považujú za časť výrobku. Vyhlásenie v žiadnom prípade neznamená, že produkt, proces alebo služba sú týmto spôsobom certifikované. Vyhlásenie musí zahŕňať odkazy na:

- ✚ identifikáciu (napr. obchodnú značku alebo názov) certifikovaného klienta;
- ✚ typ systému manažérstva (napr. kvalita, environment) a príslušnú normu;
- ✚ certifikačný orgán, ktorý vydal certifikát.

3EC nepovoľuje používanie certifikačných značiek na správach o laboratórnych skúškach, o kalibrácii alebo inšpekcii alebo certifikátoch.

3EC vyžaduje, aby klient:

- ✚ pri odkazoch na svoj certifikačný stav v komunikačných prostriedkoch, ako je internet, príručky alebo inzeráty a ďalšie dokumenty, konať v súlade s požiadavkami certifikačného orgánu systémov manažérstva;
- ✚ nerobil alebo nedovolil robiť zavádzajúce vyhlásenia týkajúce sa svojej certifikácie;
- ✚ nepoužíval alebo nedovolil používať certifikačný dokument alebo jeho časť zavádzajúcim spôsobom;
- ✚ po zrušení svojej certifikácie prerušil používanie všetkých reklamných prostriedkov, ktoré obsahujú odkaz na certifikáciu, ako to prikazuje certifikačný orgán;
- ✚ upravil všetky reklamné postupy, ak sa zúži rozsah certifikácie;
- ✚ nedovolil odkaz na certifikáciu svojho systému manažérstva, takým spôsobom, že certifikačný orgán by sa mohol pokladať za orgán certifikujúci produkt (vrátane služby) alebo proces;
- ✚ nenaznačoval, že certifikácia sa týka činností a miest mimo rámca rozsahu certifikácie;
- ✚ nevyužívala svoju certifikáciu spôsobom, ktorý by certifikačnému orgánu a/alebo certifikačnému systému spôsobil stratu dobrého mena alebo stratu dôvery verejnosti.

3EC vykonáva riadnu kontrolu vlastníctva a prijíma opatrenia, ak zistí nesprávne odkazy na stav certifikácie systému manažérstva alebo nesprávne používanie certifikačných dokumentov, značiek alebo správ z auditu. **POZNÁMKA.** – Takéto kroky môžu obsahovať požiadavky na nápravu a nápravnú činnosť, pozastavenie, zrušenie certifikácie, publikáciu priestupku, a ak treba, právne kroky.

.....

Táto Politika bola navrhnutá tak, aby umožnila všetkým zákazníkom 3EC využívať výhodu používania certifikačnej značky systému manažérstva v plnom rozsahu, bez porušenia požiadaviek akreditačných orgánov.

Certifikačná značka sa môže používať na akýchkoľvek propagačných materiáloch, listoch a písomnostiach s firemnou hlavičkou. Certifikačnú značku je povolené používať aj na navštívenkách (vizitkách) certifikovaného klienta. Certifikačná značka môže byť reprodukovaná aj ako jednofarebná napr. v červenej, modrej, čiernej alebo inej farbe, ktorá je dominantná na tlačovinách firemnej povahy certifikovanej spoločnosti. Certifikačná značka



## POL08 POLITIKA POUŽÍVANIA CERTIFIKAČNEJ ZNAČKY SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA

môže byť vytlačené na firemných tlačovinách bez použitia doplnujúcej farby.

Na produktoch podliehajúcich produktovej certifikácii je použitie našej certifikačnej značky na výrobku a/alebo balení je výslovne zakázané.

V ostatných prípadoch je použitie certifikačnej značky povolené na výrobkoch\*, na väčších (hromadných) baleniach používaných na prepravu\*\* a na dopravných prostriedkoch alebo trvalých štruktúrach ako sú stavby za účelom propagácie iba v tom prípade, že je pri ňom umiestnená poznámka, že ide o systémovú certifikáciu (napr. „Tento výrobok bol vyrobený v podmienkach certifikovaného systému manažérstva“).

(Pozn.

\* *Môže to byť samotný hmotný výrobok alebo výrobok v samostatnom balení, nádobe, apod. V prípade testovania / analýz výrobkom môže byť správa z testovania / analýzy alebo certifikát zhody alebo certifikát zo školenia alebo certifikát o výsledku.*

\*\* *Môže ísť o celkové / finálne balenie napr. kartónové krabice, o ktorých môžeme predpokladať, že sa nedostanú k finálnemu spotrebiteľovi.)*

Použitie na letákoch, a iných materiáloch za účelom propagácie je povolené, avšak zákazník musí venovať primeranú pozornosť tomu, aby sa vyhol nedodržaniu akejkoľvek špecifickej požiadavky (ak existuje).

Certifikačná značka môže byť v akomkoľvek rozmere tak, aby bola zachovaná čitateľnosť a pomer rozmerov strán loga. Najmenšia možná veľkosť tlačenej formy je 10x10 mm u kruhovej značky a 15x7,5 mm u značky obdĺžnikového formátu, pričom treba prihliadať na kvalitu tlače – aby bola zachovaná čitateľnosť informácií.

Všetky uvedené logá sú prílohou tohto manuálu vo formáte JPG (väčšie aj menšie rozlíšenie), a sú Vám k dispozícii vo forme, ktorú môžete používať. JPG je najbežnejší a najpoužívanejší formát, ktorý možno vkladať do širokej škály dokumentov. V prípade veľkoformátovej tlače propagačných materiálov (napr. billboardy), prípadne inej potreby vysokej profesionálnej kvality, neváhajte kontaktovať našu kanceláriu, radi Vám poskytneme ktoréhokoľvek logo vo forme kriviek (CDR – CorelDraw, AI – Adobe Illustrator).

Ak má spoločnosť viacej certifikovaných systémov manažérstva, môže uvádzať všetky certifikačné značky vedľa seba, prípadne pod sebou.

### Prehlásenie o výrobku:

Pre tých klientov, ktorí chcú preukázať, že ich výrobky boli vyrobené v podmienkach certifikovaného systému manažérstva (bez použitia certifikačnej značky) môžu použiť nasledovné vyhlásenia na výrobkoch resp. ich balení:

*“Tento výrobok / služba bol / bola vyrobený / poskytnutá v podmienkach systému manažérstva kvality / environmentálneho manažérstva / manažérstva BOZP / atď. ..., ktorý je v zhode s normou ISO 9001:2008 / ISO 9001:2015 / EN ISO 13485:2012 / EN ISO 13485:2016 / ISO 14001:2004 / ISO 14001:2015/ OHSAS 18001:2007 a pod., pričom tento systém bol certifikovaný spoločnosťou 3EC International a.s. pod číslom certifikátu: XXXXXX” (Organizácia, ktorá uplatnila povolené vylúčenie nejakého článku, musí túto skutočnosť uviesť, napr. “Vylúčený návrh a vývoj“).*